

'LeerStand' Instrument

Klik op de taartpunt en je krijgt je leeradvies

Leeradvies over het opvolgen richting veroorzaker na rood gedrag

Goed dat je de Leerstand hebt ingevuld! Het is belangrijk dat je ongewenst gedrag van je cliënten of patiënten kunt voorkomen, dat je met moeilijke situaties om leert gaan en dat je weet hoe je moet handelen bij een agressie-incident. Met de Leerstand kun je jouw professionaliteit op dit gebied verder vergroten.



Rood gedrag: opvolging richting veroorzaker

Rood gedrag bestaat uit onacceptabele verbale en non-verbale (re) acties: agressie. Niet alleen direct handelen is belangrijk, er moeten ook vervolgacties worden genomen om herhaling te voorkomen en om ervan te leren. Bij de opvolging van agressief (rood) gedrag gaat het erom dat je reageert naar de veroorzaker, maatregelen treft richting de veroorzaker en eventuele schade op de veroorzaker verhaalt.

Was jouw score hoger dan 3?

Je hebt voor het onderdeel 'Opvolgen richting veroorzaker na rood gedrag' meer dan 3 punten gescoord. Dit geeft aan dat je je al goed in staat voelt om na een agressie-incident de opvolging te organiseren. Met de volgende adviezen houd je je kennis en vaardigheden op peil.

Zelf aan de slag

Ga zelf aan de slag om je kennis en vaardigheden over het opvolgen richting de veroorzaker na rood gedrag op te frissen of te verdiepen.

-  Bekijk de film om te zien hoe de Mutsaersstichting het doen van aangifte heeft geregeld.
→ <http://opvolging.duidelijkoveragressie.nl/downloads/mutsaersstichting-aangifte-doen-de-praktijk>
-  Bekijk de drie filmpjes over opvolgen incidenten en grasduin tussen het materiaal.
→ <http://opvolging.duidelijkoveragressie.nl/>
-  Bekijk het praktijkvoorbeeld van HVO Quirido.
→ http://ezine.duidelijkoveragressie.nl/nl/magazine/10920/802836/handelen_bij_rood_gedrag.html

- i Lees hoofdstuk 6 en 7 van de minipocket 'Genoeg van agressie'.
→ <http://www.gezondenzeker.nl/images/dynamic/Magazines/Veiligheidscoach%20pocket%202011.pdf>
- i Grasduin in het leermateriaal van 'Duidelijk over agressie' over het opvolgen na rood gedrag.
→ <http://scholing.duidelijkoveragressie.nl/leermaterialen-over-handelen-bij-rood-gedrag>

Samen aan de slag

Wissel met je collega's ervaringen uit om samen te leren.

- i Lees met je collega's hoofdstuk 4 uit de handreiking over het analyseren van incidenten.
→ <http://www.ggznederland.nl/uploads/publication/2013-394%20handreiking%20analyseren%20van%20agressie%20incidenten.pdf>
- i Analyseer met je collega's een aantal incidenten met behulp van de Agressie Analyse Kaartenset. Bestel hier de kaartenset:
→ <http://scholing.duidelijkoveragressie.nl/leermateriaal/agressie-analyse-kaarten>
- i Lees de informatie over acties richting cliënten na een incident en bekijk met je collega's de voorbeeldformulieren. Wat kunnen jullie gebruiken in jullie organisatie/team?
→ <http://www.arbocatalogusvvt.nl/pagina/ondersteunende-middelen-actie-richting-clienten>



Was jouw score lager dan 3?

Je hebt voor het onderdeel 'Opvolgen richting veroorzaker na rood gedrag' 3 of minder punten gescoord. Dit geeft aan dat er nog volop mogelijkheden zijn om meer over dit onderdeel te leren.

Zelf aan de slag




Ga zelf aan de slag om je kennis en vaardigheden over het opvolgen richting de veroorzaker na rood gedrag te vergroten.

- i Bekijk de animatiefilm over het doen van aangifte.
→ <http://opvolging.duidelijkoveragressie.nl/pagina/aangifte-bij-de-politie-hoe-doe-je-dat>
- i Download handige documenten over het opvolgen van incidenten.
→ <http://opvolging.duidelijkoveragressie.nl/home/incident-actie>
- i Lees meer over aangifte doen voor leidinggevenden.
→ <http://opvolging.duidelijkoveragressie.nl/downloads/aangifte-doen-informatie-voor-leidinggevenden>

-  Lees de praktijkfolder 'Aangifte doen bij de politie'.
→ <http://www.gezondenzeker.nl/agressie/informatiefolders%20agressie/Praktijkinformatiefolder%20agressie/Praktijkinformatie%20aangifte%20doen%20politie.html>
-  Lees het artikel 'Anoniem aangifte, kan dat?' en verken de mogelijkheden voor het anoniem doen van aangifte.
→ <http://opvolging.duidelijkoveragressie.nl/downloads/anonieme-aangifte-kan-dat>

Samen aan de slag

Wissel met je collega's ervaringen uit om samen te leren.

-  Maak samen afspraken over rood gedrag met de AgressieWijzer.
→ <http://www.duidelijkoveragressie.nl/node/66>
-  Gebruik de werkbladen 'Agressie' uit het pakket 'Beestenboel' om samen met jouw collega's in discussie te gaan over opvolging na incidenten.
→ <http://profijtvanarbobeleid.nl/agressie/beestenboel>
-  Maak een afspraak met je leidinggevende om aan de hand van je Leerstand-scores samen je leerbehoeftes te bepalen.