

'LeerStand' Instrument

Klik op de taartpunt en je krijgt je leeradvies

Leeradvies over het verlenen van nazorg na rood gedrag

Goed dat je de Leerstand hebt ingevuld! Het is belangrijk dat je ongewenst gedrag van je cliënten of patiënten kunt voorkomen, dat je met moeilijke situaties om leert gaan en dat je weet hoe je moet handelen bij een agressie-incident. Met de Leerstand kun je jouw professionaliteit op dit gebied verder vergroten.



Rood gedrag: nazorg verlenen




Rood gedrag bestaat uit onacceptabele verbale en non-verbale (re)acties: agressie. Naast het stoppen van agressie is ook het verlenen van nazorg belangrijk aan de cliënt/patiënt, collega's en andere betrokkenen. Bij het verlenen van nazorg na rood gedrag gaat het erom dat je betrokkenen opvangt en begeleidt, agressie-incidenten meldt en deze op een constructieve manier evalueert met de betrokkenen.

Was jouw score hoger dan 3?

Je hebt voor het onderdeel 'Nazorg verlenen na rood gedrag' meer dan 3 punten gescoord. Dit geeft dit aan dat je je al goed in staat voelt om na rood gedrag nazorg te verlenen. Met de volgende adviezen houd je je kennis en vaardigheden op peil.

Zelf aan de slag

Ga zelf aan de slag om je kennis en vaardigheden over het verlenen van nazorg na rood gedrag op te frissen of te verdiepen.

-  Lees over het effect en het verwerken van een agressie-incident.
→ http://www.gezondzeker.nl/agressie/effect_agressie.html
-  Lees de casus 'Mevrouw Groen' over nazorg na rood gedrag.
→ http://www.gezondzeker.nl/images/dynamic/Gezond_Zeker_materiaal_2012/Casus%20Agressie%20Mevrouw%20Groen%20Gezond&Zeker%2012-02.pdf
-  Grasduin in het leermateriaal van 'Duidelijk over agressie' over het geven van nazorg na rood gedrag.
→ <http://scholing.duidelijkoveragressie.nl/leermaterialen-over-handelen-bij-rood-gedrag>

Samen aan de slag

Wissel met je collega's ervaringen uit om samen te leren.

i Lees de informatie op de kaart over opvang, nazorg en verwerking en bespreek hoe het voeren van opvanggesprekken in jullie organisatie verbeterd kan worden.

→ <http://scholing.duidelijkoveragressie.nl/leermateriaal/kaart-nazorg>

Was jouw score lager dan 3?

Je hebt voor het onderdeel 'Nazorg verlenen na rood gedrag' 3 of minder punten gescoord. Dit geeft aan dat er nog volop mogelijkheden zijn om meer over dit onderdeel te leren.

Zelf aan de slag

Ga zelf aan de slag om je kennis en vaardigheden over het geven van nazorg na rood gedrag te vergroten.

i Volg de e-learningmodule over opvang en nazorg.

→ http://www.gezondzeker.nl/elearnen_over_opvang_en_nazorg_na_agressie.html

i Lees de praktijkfolder 'Steun van collega's en nazorg'.

→ <http://www.gezondzeker.nl/agressie/informatiefolders%20agressie/Praktijkinformatiefolder%20agressie/praktijkinformatie%20agressie%20in%20de%20zorg%20steun%20van%20collega.html>

i Lees hoofdstuk 2 van het werkpakket over de opvang na incidenten en trauma's.

→ http://www.profijtvanarbobeleid.nl/downloads/werkpakket_agressie.pdf

Samen aan de slag

Wissel met je collega's ervaringen uit om samen te leren.

i Bespreek met je collega's de praktijkfolder 'Eerste opvang na een agressie-incident'.

→ <http://www.gezondzeker.nl/agressie/informatiefolders%20agressie/Praktijkinformatiefolder%20agressie/praktijkinformatie%20agressie%20in%20de%20zorg%20eerste%20opvang.html>

i Bespreek met elkaar de 10 stappen over de opvang na een incident. Je vindt deze in de Minipocket 'Genoeg van agressie' (pagina 110-113).

→ <http://www.gezondzeker.nl/images/dynamic/Magazines/Veiligheidscoach%20pocket%202011.pdf>

i Maak een afspraak met je leidinggevende om aan de hand van je Leerstand-scores samen je leerbehoeftes te bepalen.