

# 'LeerStand' Instrument

Klik op de taartpunt en je krijgt je leeradvies

## Leeradvies Omgaan met oranje gedrag

Goed dat je de Leerstand hebt ingevuld! Het is belangrijk dat je ongewenst gedrag van je cliënten of patiënten kunt voorkomen, dat je met moeilijke situaties om leert gaan en dat je weet hoe je moet handelen bij een agressie-incident. Met de Leerstand kun je jouw professionaliteit op dit gebied verder vergroten.



### Oranje gedrag

Oranje gedrag is vaak (zeer) emotioneel gedrag van cliënten/patiënten/derden dat wordt veroorzaakt door de omstandigheden waarin zij zich bevinden. Dit gedrag kan escaleren tot agressie. Bij oranje gedrag gaat het erom dat je rust en zelfvertrouwen uitstraalt, grenzen stelt en gesprekstechnieken en interactievaardigheden inzet om dit gedrag te kunnen hanteren, om te buigen of te de-escaleren.

### Was jouw score hoger dan 3?

Je hebt voor het onderdeel 'Omgaan met oranje gedrag' meer dan 3 punten gescoord. Dit geeft aan dat je je al goed in staat voelt om oranje gedrag van je cliënten te hanteren, om te buigen of te de-escaleren. Met de volgende adviezen houd je je kennis en vaardigheden op peil.

### Zelf aan de slag

Ga zelf aan de slag om je kennis en vaardigheden over het omgaan met oranje gedrag op te frissen of te verdiepen.




-  Bekijk de film over oranje gedrag.  
→ [http://ezine.duidelijkoveragressie.nl/nl/magazine/10920/802824/omgaan\\_met\\_oranje\\_gedrag.html](http://ezine.duidelijkoveragressie.nl/nl/magazine/10920/802824/omgaan_met_oranje_gedrag.html)
-  Laat je inspireren door het praktijkverhaal van Amarant (GHZ).  
→ [http://ezine.duidelijkoveragressie.nl/nl/magazine/10920/802824/omgaan\\_met\\_oranje\\_gedrag.html](http://ezine.duidelijkoveragressie.nl/nl/magazine/10920/802824/omgaan_met_oranje_gedrag.html)
-  Laat je inspireren door het praktijkverhaal van Rijndam Revalidatie.  
→ <http://ezine.duidelijkoveragressie.nl/nl/magazine/10920/802824/>

omgaan\_met\_oranje\_gedrag.html

-  Lees de folder 'Hij doet het expres!' waarin je leert om in stressvolle situaties een heldere kijk op de zaak te houden.  
→ <http://www.gezondenzeker.nl/agressie/informatiefolders%20agressie/Praktijkinformatiefolder%20agressie/praktijkinformatie%20hij%20doet%20het%20expres.html>
-  Lees het artikel over escaleren en de-escaleren.  
→ <http://www.gezondenzeker.nl/agressie/escaleren.html>
-  Lees de tip over het bieden van troost.  
→ [http://www.gezondenzeker.nl/prego\\_tips/9/366/Troost%20bieden.html](http://www.gezondenzeker.nl/prego_tips/9/366/Troost%20bieden.html)
-  Grasduin in het leermateriaal van 'Duidelijk over agressie' over oranje gedrag.  
→ <http://scholing.duidelijkoveragressie.nl/leermaterialen-over-omgaan-met-oranje-gedrag>

### **Samen aan de slag**

Wissel met je collega's ervaringen uit om samen te leren.



-  Bespreek met elkaar casussen over oranje gedrag via deze methodiek voor intervisie.  
→ <http://www.forachange.nl/wordpress/wp-content/uploads/2014/08/Intervisie-in-vijf-stappen.pdf>
-  Oefen met je collega's het voeren van lastige gesprekken.  
→ <http://www.vilans.nl/docs/producten/Communicatiewerkblad%20Lastige%20gesprekken.pdf>
-  Bespreek dit artikel met je collega's over je eigen houding als risicofactor voor het ontstaan van agressie.  
→ [http://www.gezondenzeker.nl/agressie/risico\\_medewerkers.html](http://www.gezondenzeker.nl/agressie/risico_medewerkers.html)

### **Was jouw score lager dan 3?**

Je hebt voor het onderdeel 'Omgaan met oranje gedrag' 3 of minder punten gescoord. Dit geeft aan dat er nog volop mogelijkheden zijn om meer over dit onderdeel te leren. We geven de volgende tips.

### **Zelf aan de slag**

Ga zelf aan de slag om je kennis en vaardigheden over het omgaan met oranje gedrag te vergroten.

-  Doe de zelftest via de Dappr App en volg de geadviseerde modules.  
→ <http://www.wijzijndappr.nl/>
-  Volg de e-learningmodule 'Probleemgedrag I'.

→ <http://www.free-learning.nl/modules/probleemgedrag/start.html>

- i Volg de e-learningmodule 'Probleemgedrag II' over het omgaan met probleemgedrag in de ouderenzorg.  
→ <http://www.free-learning.nl/modules/probleemgedragII/start.html>

- i Lees de folder 'Leren de-escaleren'.  
→ <http://www.gezondenzeker.nl/agressie/informatiefolders%20agressie/Praktijkinformatiefolder%20agressie/praktijkinformatie%20agressie%20in%20de%20zorg%20leren%20deescaleren.html>

- i Lees de tip over het geven van erkenning aan emotie.  
→ [http://www.gezondenzeker.nl/prego\\_tips/9/419/Geef%20erkenning.html](http://www.gezondenzeker.nl/prego_tips/9/419/Geef%20erkenning.html)

- i Lees tips over voorkomen van agressie.  
→ [http://www.gezondenzeker.nl/prego\\_tips/9/201/Voorkom%20agressie%20van%20clienten.html](http://www.gezondenzeker.nl/prego_tips/9/201/Voorkom%20agressie%20van%20clienten.html)

### **Samen aan de slag**

Wissel met je collega's ervaringen uit om samen te leren.

- i Maak samen afspraken over agressie met de AgressieWijzer.  
→ <http://www.duidelijkoveragressie.nl/node/66>
- i Bekijk met je team de films over het krijgen van kritiek en het geven en ontvangen van feedback.  
→ <http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/Communiceren-Videos-Goed-in-Gesprek.html>
- i Oefen met je collega's de gespreksvaardigheden 'vragen stellen' en 'doorvragen'.  
→ <http://www.vilans.nl/docs/producten/Communicatiewerkblad%20LSD%20Vragen%20stellen%20en%20doorvragen.pdf>
- i Bespreek met je collega's de tip 'Hoe irritant bent u?'  
→ [http://www.gezondenzeker.nl/prego\\_tips/9/299/Hoe%20irritant%20bent%20u.html](http://www.gezondenzeker.nl/prego_tips/9/299/Hoe%20irritant%20bent%20u.html)
- i Maak een afspraak met je leidinggevende om aan de hand van je Leerstand-scores samen je leerbehoeftes te bepalen.